

Kooperationspartner im Netzwerk Frühe Hilfen
Pädagogische Fachkräfte
Interessierte

Frühe Hilfen Uckermark
Familienzentrum „Kleeblatt“
16303 Schwedt/Oder

Tel: (03332) 38382840
mail: fruehe-hilfen-sdt@igfrauen.de

Geschäftsstelle:
IG Frauen und Familie Prenzlau e.V.
Brüssower Allee 48a
17291 Prenzlau

Tel.: (03984) 832210
Fax: (03984) 832229

e-mail: info@igfrauen.de
Internet: www.igfrauen.de

Bearbeiter: Herr Kuschel

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Zusammenarbeit mit der **Kommunikationsberatung
Hildebrandt & Röder**, bieten wir für die Netzwerkpartner und
Interessierte, eine Fortbildung zum Thema :

**Umgang mit „schwierigen Eltern –
Elterngespräche kompetent führen**



15. Dezember 2017
09:30 Uhr – 16:00 Uhr
Mehrgenerationenhaus Schwedt/ Oder
Bahnhofstraße 11b
16303 Schwedt/ Oder

Die Fortbildung möchte Fachkräfte darin unterstützen, den gelingenden Austausch mit den Eltern zu fördern und sich systematisch grundlegende Kompetenzen der Kommunikation und Gesprächsführung anzueignen, um im Beratungsalltag anfallende Gespräche mit Eltern sicher und kompetent führen zu können.

In der Fortbildung können die Teilnehmenden intensiv üben, wie (schwierige) Gespräche optimal vorbereitet, angekündigt und umgesetzt werden.

Inhalte/ Themen

- Schwierige Gespräche vorbereiten
- Gesprächsatmosphäre aufbauen und eine vertrauensvolle Beziehungsebene gestalten
- Sichtweise und Hintergründe des Gesprächspartners erkunden und verstehen
- Gesprächsführungstechniken: Aktives Zuhören, konstruktive Fragetechniken
- Zielorientierte Gesprächsführung
- Umgehen mit schwierigen Situationen, Widerständen, Kritik, Einwänden und emotional aufgeladenen Gesprächspartnern

Ihre Dozentin:

Frau Susann Hildebrandt ist Diplom-Psychologin mit dem Schwerpunkt auf Kommunikationsberatung und Persönlichkeitsentwicklung. Sie ist freiberufliche Kommunikationsberaterin und Trainerin v.a. für Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens tätig.

www.hr-kommunikationsberatung.de

Bei Interesse zur Teilnahme bitten wir um ihre Rückmeldung bis zum **30.11.2017** auf dem angefügten Rückmeldebogen.

Mit freundlichen Grüßen



Jörg Kuschel
FamZ „Kleeblatt“

Im Rahmen der

Bundesinitiative
Frühe Hilfen 

gefördert vom

 Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



UCKERMARK



FRÜHE HILFEN
UCKERMARK

Bankverbindung:
Sparkasse Uckermark
IBAN:
DE72 1705 6060 3424 0039 20
BIC:
WELADED1UMP

Bankverbindung:
GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN:
DE13 4306 0967 0046 0007 00
BIC:
GENODEM1GLS

Vorstand:
Birgit Naumann
Marlies Rissmann
Christiane Pesta

Geschäftsführerin:
Sieglinde Knudsen

Steuernummer: 06214103263
Amtsgericht: Neuruppin
RegisterNr.: VR 2533 NP

Rückmeldung für den 15. Dezember 2017

Fortbildung für Fachkräfte im Arbeitsbereich der Frühen Hilfen

Umgang mit „schwierigen“ Eltern – Elterngespräche kompetent führen

Interessengemeinschaft Frauen und Familie Prenzlau e.V.
im Mehrgenerationenhaus Schwedt/ Oder

per Mail

fruehe-hilfen-sdt@igfrauen.de

per Fax

0 39 84 83 22 29

Ich nehme an der Veranstaltung

- teil.
- nicht teil.

Institution:.....

Name:.....

Vorname:.....

Funktion:.....

Mailadresse:.....

Telefon:.....

Unterschrift:.....